



Rapport du sondage d'évaluation sur la qualité de vie au travail

Introduction

Le sondage d'évaluation sur la qualité de vie au travail est un projet dont l'origine remonte à presque un an. Dans un contexte où de nombreuses difficultés étaient soulevées dans plusieurs départements et services du Collège, il était devenu apparent aux membres de l'exécutif, ainsi qu'à plusieurs collaborateurs et collaboratrices, que l'ambiance de travail se dégradait de manière inquiétante. L'idée d'une consultation émanait d'un besoin d'obtenir un aperçu plus précis des problématiques générales vécues et d'avoir un outil supplémentaire dans nos interventions face à l'administration.

Suite à la présentation du projet par notre ancienne vice-présidente, Sandra Murdock, l'idée d'une vaste consultation des membres sur la qualité de vie au travail a été appuyée par l'assemblée générale du 4 avril 2011. Les membres de l'exécutif ont travaillé avec Manon Gemme (technicienne en information au Service du développement pédagogique), à l'élaboration d'un questionnaire.

Le questionnaire finalisé fut ensuite distribué aux membres (188 personnes) entre les 28 septembre et 30 septembre 2011. À la fin de la journée du 12 octobre, date limite pour la remise du document complété, 139 questionnaires remplis nous ont été remis, représentant un taux de réponse de 74%.

Ce qui suit est une analyse sommaire et générale des résultats de ce sondage.

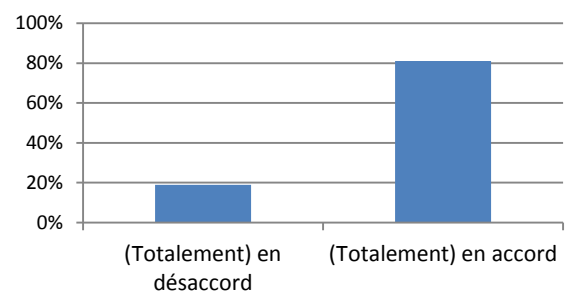
Des résultats inattendus

Étant donné le contexte qui avait donné naissance au projet, nous avions la perception d'une grande insatisfaction généralisée, nous nous attendions à des résultats clairs en ce sens. Une analyse sommaire des résultats du sondage nous oblige à nuancer cette perspective.

En effet, il est difficile de soutenir cette thèse en regard des réponses à certaines questions clés; comme celle qui nous indique qu'environ 80% se considèrent heureux au travail.

Les réponses à plusieurs autres questions démontrent, dans une proportion similaire, une certaine satisfaction plutôt que qu'insatisfaction.

35. Je me sens généralement heureux dans mon travail

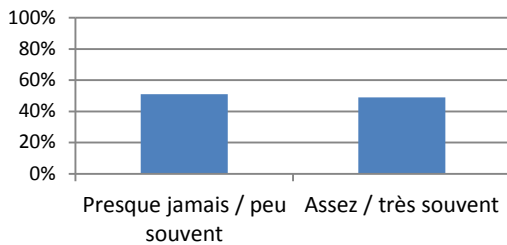




Des problématiques existent malgré tout

Devons-nous, à la lumière de ce qui précède, conclure que nos impressions initiales étaient complètement infondées et que tout va bien au Collège de Maisonneuve? Bien sûr que non! Les résultats du sondage nous permettent quand même d'identifier quelques dimensions où la satisfaction du personnel est beaucoup moins évidente.

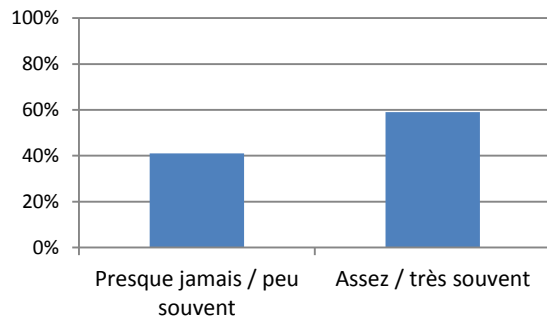
7. Recevoir des encouragements de mon supérieur



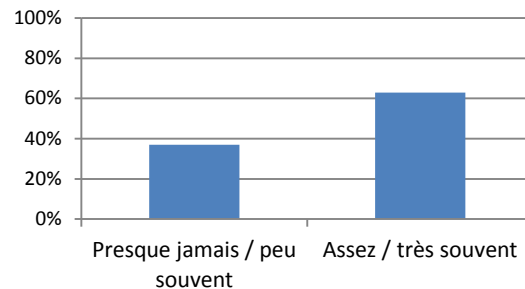
En premier lieu, nous constatons que la reconnaissance des supérieurs pour les travailleurs et travailleuses est déficiente à certains égards. Plus de la moitié des répondants affirment ne recevoir des encouragements que **peu souvent** ou **presque jamais**. Évidemment, l'importance que chacun apporte aux encouragements de leurs supérieurs peut varier, mais lors de périodes difficiles, être encouragé peut faire une énorme différence, notamment au niveau de la motivation et de l'engagement.

Ensuite, plus de 40% des répondants constatent **presque jamais** ou **peu souvent** que l'organisation est réellement soucieuse de leur bien-être. Il ne doit pas être facile de garder un bon moral lorsqu'on ressent que l'organisation pour laquelle on se dévoue ne se soucie pas vraiment de nous! Une proportion similaire affirme être peu consultée dans des décisions qui les touchent, ce qui est également préoccupant. De pouvoir prendre part à ces décisions et de sentir qu'on a un impact sur celles-ci, n'est-ce pas une reconnaissance qui devrait être accordée à tous et toutes?

13. Constater que mon organisation est réellement soucieuse de mon bien-être



15. Être consulté dans les décisions qui me touchent



De plus, en ce qui concerne le soutien du supérieur dans le cadre du travail, nous pouvons identifier deux circonstances où il ne semble pas suffisamment au rendez-vous : lors de difficultés entre collègues et lorsqu'il y a une surcharge de travail. Ce n'est pas une surprise de constater que les supérieurs ne sont pas toujours compréhensifs face aux problèmes de la charge de travail, mais cela demeure inquiétant dans le contexte de coupures actuel car celles-ci risquent de s'accroître avec les efforts de l'administration pour économiser sur les salaires et balancer leur budget. Quant aux difficultés relationnelles, cela signifie que plus du quart des employés se sentent plus ou moins laissés à eux-mêmes lorsqu'ils vivent un conflit personnel dans le cadre de leur travail.



Enfin, certaines corrélations intéressantes sont apparues :

- Plus nous sommes « anciens » à Maisonneuve et moins nous avons l'impression qu'il existe de l'entraide entre collègues : 92% chez les employés de 5 ans et moins par rapport à 78% chez les 10 ans et plus.
- Appartenir à un très petit service ne garantit pas d'être davantage consulté (dans les décisions qui les touchent les employés de soutien) ; 50% (presque jamais et peu souvent). Dans les services de plus de 16 employés, le taux est de 55%.

Des commentaires probants

De nombreux répondants et répondantes, 37% au total, ont pris le temps de compléter le questionnaire avec leurs commentaires. Plusieurs portaient sur la qualité de la gestion et l'attitude de certains gestionnaires :

- Incapacité à encadrer leur équipe, de régler des situations conflictuelles, de motiver
- Manque d'organisation
- Des situations d'injustice, de la manipulation, un manque d'empathie, du favoritisme

La charge de travail, les coupures, la motivation, le manque de reconnaissance et de valorisation ont également suscité un certain nombre de commentaires.

Conclusion

En tout et pour tout, malgré le résultat global surprenant, il demeure que près de 35% de membres ayant rempli le questionnaire ne considèrent pas qu'il règne une ambiance saine dans leur milieu de travail. Les résultats du questionnaire n'apportent qu'une explication partielle à cette réalité.

Les difficultés seraient-elles vécues très différemment selon les départements ou services spécifiques? S'agit-il d'un problème isolé, ici et là, ou vraiment général, affectant toute l'organisation? La qualité de vie au travail au Collège est-elle stable dans le temps, ou s'est-elle détériorée dernièrement? Un seul sondage ne peut fournir de réponses à toutes les questions possibles...

Continuons notre effort collectif pour revendiquer et construire un environnement de travail sain, valorisant et exempt d'injustice!

Le comité exécutif

5 décembre 2011