

Syndicat des employés de soutien du Collège de Maisonneuve

Résultats au sondage d'évaluation de la qualité de vie au travail

MOMENT DE LA PASSATION : DU 28 AU 12 OCTOBRE 2011

ÉCHANTILLON : 139 RÉPONDANTS (SUR UN TOTAL DE 188 EMPLOYÉS DE SOUTIEN)

TAUX DE RÉPONSE : 74 %

SECTION 1 : INFORMATIONS GÉNÉRALES

Catégorie d'emploi	Nombre	Pourcentage
Soutien administratif	75	54,0 %
Soutien technique (paratechnique)	49	35,3 %
Ouvrier	13	9,4 %
Étudiant	2	1,4 %
TOTAL	139	100 %

Diplôme le plus élevé obtenu	Nombre	Pourcentage
Secondaire professionnel	13	9,4 %
Secondaire général	20	14,4 %
Diplôme d'études-collégiales- AEC	17	12,2 %
Diplômes d'études collégiales-DEC	46	33,1 %
Certificat	14	10,1 %
Baccalauréat	28	20,1 %
Maîtrise	1	0,7 %
TOTAL	139	100 %

Ancienneté à Maisonneuve	Nombre	Pourcentage
Moins de 2 ans	20	14,4 %
De 2-5 ans	44	31,7 %
De 6-9 ans	20	14,4 %
De 10-13 ans	11	7,9 %
Plus de 14 ans	44	31,7 %
TOTAL	139	100 %

Statut d'emploi	Nombre	Pourcentage
Permanent	103	74,1 %
Non permanent	36	25,9 %
TOTAL	139	100 %

Type d'emploi	Nombre	Pourcentage
Régulier-temps complet	108	77,7 %
Régulier-temps partiel	13	9,4 %
Surnuméraire, occasionnel ou remplaçant	18	12,9 %
TOTAL	139	100 %

Nombre d'employés dans le service	Nombre	Pourcentage
1-5 employés	14	10,1 %
6-10 employés	18	12,9 %
11-15 employés	46	33,1 %
16 employés et plus	61	43,9 %
TOTAL	139	100 %

SECTION 2 : COMPORTEMENTS DE RECONNAISSANCE ET DE SOUTIEN

Échelle de fréquence : 1 = Presque jamais; 2 = Peu souvent; 3 = Assez souvent; 4 = Très souvent

		Presque jamais	Peu souvent	Assez souvent	Très souvent	Moyenne (pondérée)
7. Recevoir des encouragements de mon supérieur.	N	38	33	45	22	2,37
	%	27,5 %	23,9 %	32,6 %	15,9 %	
		51,4 %		48,6 %		
8. Bénéficier des ressources et des outils nécessaires pour faire adéquatement mon travail.	N	5	24	73	37	3,02
	%	3,6 %	17,3 %	52,5 %	26,6 %	
		20,9 %		79,1 %		
9. Sentir que mon supérieur respecte mes méthodes de travail.	N	9	18	63	47	3,08
	%	6,6 %	13,1 %	46,0 %	34,3 %	
		19,7 %		80,3 %		
10. Observer que mes collègues cherchent à m'aider quand j'ai un service à leur demander.	N	4	16	55	64	3,29
	%	2,9 %	11,5 %	39,6 %	46,0 %	
		14,4 %		85,6 %		
11. Jouir d'une certaine liberté décisionnelle dans mon travail.	N	12	21	64	41	2,97
	%	8,7 %	15,2 %	46,4 %	29,7 %	
		23,9 %		76,1 %		
12. Sentir que mon supérieur m'appuie.	N	12	25	54	47	2,99
	%	8,7 %	18,1 %	39,1 %	34,1 %	
		26,8 %		73,2 %		
13. Constaté que mon organisation est réellement soucieuse de mon bien-être.	N	21	33	53	25	2,62
	%	15,9 %	25,0 %	40,2 %	18,9 %	
		40,9 %		59,1 %		
14. Me sentir respecté par mes collègues.	N	5	13	54	65	3,31
	%	3,6 %	9,5 %	39,4 %	47,4 %	
		13,1 %		86,9 %		
15. Être consulté dans les décisions qui me touchent.	N	22	29	49	37	2,74
	%	16,1 %	21,2 %	35,8 %	27,0 %	
		37,2 %		62,8 %		

SECTION 3 : SOUTIEN DU SUPÉRIEUR DANS LE CADRE DU TRAVAIL

Échelle d'accord : 1 = Totalemment en désaccord; 2 = En désaccord; 3 = En accord; 4 = Totalemment en accord

<i>Mon supérieur me soutient lors des situations suivantes :</i>		Totalemment en désaccord	En désaccord	En Accord	Totalemment en accord	Moyenne (pondérée)
16. Apprentissage de nouvelles tâches ou de nouvelles méthodes de travail	N	6	19	68	37	3,05
	%	4,6 %	14,6 %	52,3 %	28,5 %	
		19,2 %		80,8 %		
17. Surcharge de travail	N	10	24	63	35	2,99
	%	7,6 %	18,2 %	47,7 %	26,5 %	
		25,0 %		75,0 %		
18. Conciliation travail et études	N	3	3	12	17	3,23
	%	8,6 %	8,6 %	34,3 %	48,6 %	
		17,1 %		82,9 %		
19. Difficultés relationnelles au travail	N	17	11	44	25	2,79
	%	17,5 %	11,3 %	45,4 %	25,8 %	
		28,9 %		71,1 %		
20. Conciliation travail et famille	N	1	10	35	35	3,28
	%	1,2 %	12,3 %	43,2 %	43,2 %	
		13,6 %		86,4 %		
21. Difficulté à accomplir son travail	N	7	14	56	24	2,96
	%	6,9 %	13,9 %	55,4 %	23,8 %	
		20,8 %		79,2 %		
22. Changement en ce qui concerne les façons de faire le travail	N	7	14	57	41	3,11
	%	5,9 %	11,8 %	47,9 %	34,5 %	
		17,6 %		82,4 %		

SECTION 4 : PERCEPTION DE MA SITUATION ACTUELLE AU TRAVAIL

Échelle d'accord : 1 = Totalemment en désaccord; 2 = En désaccord; 3 = En accord; 4 = Totalemment en accord

		Totalemment en désaccord	En désaccord	En accord	Totalemment en accord	Moyenne (pondérée)
23. Le travail que je fais à beaucoup de sens pour moi	N	4	11	66	58	3,28
	%	2,9 %	7,9 %	47,5 %	41,7 %	
		10,8 %		89,2 %		
24. Je peux décider moi-même de la façon d'organiser mon travail	N	4	14	60	60	3,28
	%	2,9 %	10,1 %	43,5 %	43,5 %	
		13,0 %		87,0 %		
25. Je me sens tout à fait capable de réaliser les résultats attendus dans mon travail	N	2	9	58	70	3,41
	%	1,4 %	6,5 %	41,7 %	50,4 %	
		7,9 %		92,1 %		
26. Je suis assez libre et indépendant dans la réalisation de mon travail	N	4	12	60	62	3,30
	%	2,9 %	8,7 %	43,5 %	44,9 %	
		11,6 %		88,4 %		
27. Je considère que l'ambiance de mon milieu de travail est saine	N	18	29	59	30	2,74
	%	13,2 %	21,3 %	43,4 %	22,1 %	
		34,6 %		65,4 %		
28. Je suis fier de dire que je travaille pour le Collège de Maisonneuve	N	13	21	57	44	2,98
	%	9,6 %	15,6 %	42,2 %	32,6 %	
		25,2 %		74,8 %		
29. Je suis heureux de pouvoir travailler avec mes collègues de travail	N	4	17	63	53	3,20
	%	2,9 %	12,4 %	46,0 %	38,7 %	
		15,3 %		84,7 %		
30. Le travail occupe une place prioritaire dans ma vie	N	10	49	53	23	2,66
	%	7,4 %	36,3 %	39,3 %	17,0 %	
		43,7 %		56,3 %		
31. Je trouve stimulantes les tâches que j'effectue dans mon poste actuel	N	8	24	72	34	2,95
	%	5,8 %	17,4 %	52,2 %	24,6 %	
		23,2 %		76,8 %		
32. Je me sens valorisé par les tâches que j'effectue dans mon poste actuel	N	11	29	66	31	2,85
	%	8,0 %	21,2 %	48,2 %	22,6 %	
		29,2 %		70,8 %		
33. J'ai l'impression d'apporter une réelle contribution à mon organisation	N	8	16	75	39	3,05
	%	5,8 %	11,6 %	54,3 %	28,3 %	
		17,4 %		82,6 %		

		Totallement en désaccord	En désaccord	En accord	Totallement en accord	Moyenne (pondérée)
34. Au travail, j'ai confiance en mes capacités d'effectuer efficacement mes tâches dans les délais prescrits	N	2	6	60	69	3,43
	%	1,5 %	4,4 %	43,8 %	50,4 %	
		5,8 %		94,2 %		
35. Je me sens généralement heureux dans mon travail	N	10	16	70	41	3,04
	%	7,3 %	11,7 %	51,1 %	29,9 %	
		19,0 %		81,0 %		